

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht

## 1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

FiEx unabhängige Versicherungsvermittlung UG (haftungsbeschränkt)  
und  
FiEx GmbH

Geschäftsführer: jeweils Bernd Hüttenrauch und Frank Techel

Steinfeldweg 11 a  
77815 Bühl

Tel.: 07223 808070  
Fax: 07223 8080733  
Mobil: 01734464377  
E-Mail: info@fiex.de

## 2. Tätigkeitsart und Beratung:

FiEx unabhängige Versicherungsvermittlung UG (haftungsbeschränkt):

- Versicherungsvertreter mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung. (GewO)  
Im Zuge der Vermittlung wird eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben angeboten.

FiEx GmbH:

- Versicherungsvertreter mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs.1 der Gewerbeordnung. (GewO)
- Finanzanlagenvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34f Abs.1 Satz1 Nr.1 und Nr.2 der Gewerbeordnung.(GewO)
- Immobiliendarlehensvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 Satz 1 der Gewerbeordnung. (GewO)  
Im Zuge der Vermittlung wird eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben angeboten.

## 3. Vergütung:

FiEx unabhängige Versicherungsvermittlung UG (haftungsbeschränkt)

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als:

- Konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherer ausgezahlt wird oder als
- Kombination aus beiden.

Dies ist jeweils abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

FiEx GmbH

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als:

- Konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherer ausgezahlt wird oder als
- Kombination aus beiden.

Dies ist jeweils abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

Im Zusammenhang mit der Finanzanlagevermittlung und ggf. –beratung erfolgt die Vergütung ausschließlich durch Zuwendungen von Dritten, welche auch behalten werden dürfen.

Bei der Immobiliendarlehensvermittlung erhält der Vermittler ein Leistungsentgelt für die erfolgreiche Darlehensvermittlung vom Darlehensgeber.

Die Höhe dieser Vergütung kann sich insbesondere ergeben aus der Bruttodarlehenssumme, Zinszahlungen, Prämien. Wie hoch die Vergütung des Vermittlers konkret sein wird, steht zum Zeitpunkt der Aushändigung dieser Information noch nicht fest. Sie wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt auf dem sog. ESIS-Merkblatt mitgeteilt, welches Sie rechtzeitig vor Vertragsabschluss ausgehändigt bekommen. Es können weitere variable Vergütungen hinzukommen, die sich an qualitativen Merkmalen bemessen.

#### **4. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:**

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-60J1-J1S3N-41 (FiEx unabhängige Versicherungsverm. UG)

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-EPR7-LITZU-65 (FiEx GmbH)

Vermittlerregisternummer Finanzanlagenvermittlung: D-F-138-93W7-64 (FiEx GmbH)

Vermittlerregisternummer Immobiliendarlehensvermittlung: D-W-138-PQ4L-29 (FiEx GmbH)

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### **5. Erlaubnisbehörde:**

Industrie- und Handelskammer Karlsruhe, Lammstraße 13-17, 76133 Karlsruhe, [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

#### **6. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%:**

Die FiEx unabhängige Versicherungsvermittlung UG (haftungsbeschränkt) und die FiEx GmbH halten keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an Stimmrechten oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Kein Versicherungsunternehmen hält eine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung an Stimmrechten oder des Kapitals an der FiEx unabhängige Versicherungsvermittlung UG (haftungsbeschränkt) und oder der FiEx GmbH.

#### **7. Schlichtungsstellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030 20458931

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank

Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main

Tel.: 069 23881907

Fax: 069 7090909901

Internet: [www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle](http://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle)

#### **8. Beschwerdemanagement:**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per E-Mail oder per Fax erfolgen. Sie können dazu die oben unter 1. genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir

Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiterverfolgen können.

#### **9. Emittenten und Anbieter:**

Vermittelt und beraten wird zu Finanzanlagen aus der gesamten Breite des in Deutschland bestehenden Marktes soweit dies im Rahmen der behördlichen Zulassung als Finanzanlagenvermittler/-berater gem. § 34 f GewO zulässig ist.